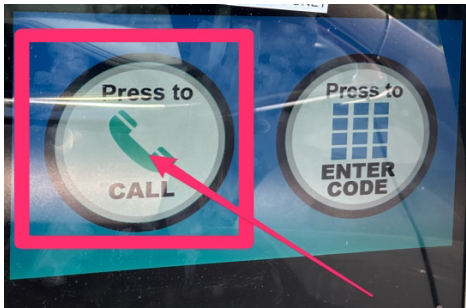
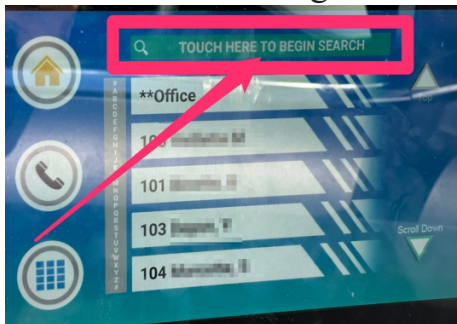
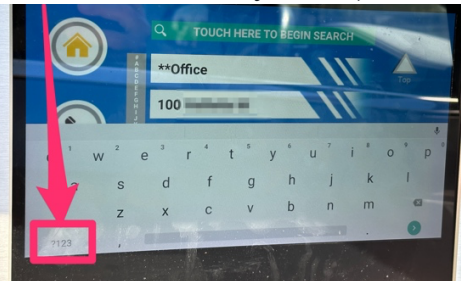
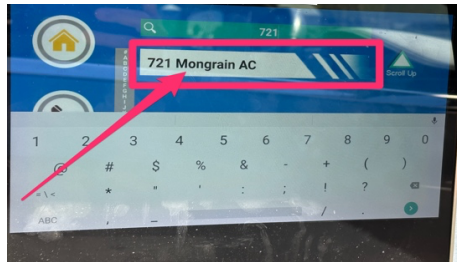
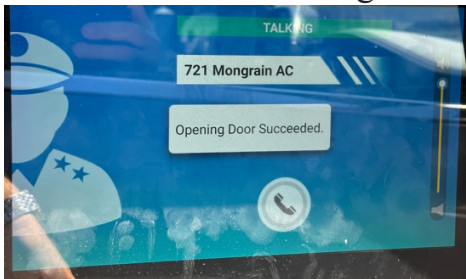


Waterside Village - Visitor Access Process / Processus d'accès des visiteurs (plus bas en Français)

You can use the search bar at the top of the screen to type in a name (owner or long-term renter only, no guests or short-term renters are listed) or unit number to search instead of scrolling through the screen. Once you find the unit/resident you want, simply tap on their name and the system will call them, using the phone number they provided to the administration.

1 - Press to Call 	2 - Touch Here to begin search 
3 - Start typing either name or unit number (press “?123” to switch to numeric keyboard) 	4 - Press the Unit number / Name you wish to call 
5 - Once answered and pressed “9”, you will see the following screen 	6 - You will see the green light and may proceed to the gate 

Resident Call Process

When you are receiving a call from a visitor at the gate, it will show in your caller ID as "Cellgate 972-231-1999". When you answer the call, you will hear a computerized message saying "You have a visitor, press 1 to be connected" at that point you need to press 1 and you will now be able to speak with the visitor at the gate. To let them into the property, press the 9 button on your phone to open the gate. Please note that you only have about 30 seconds to complete the process.

Additional System & Process Information

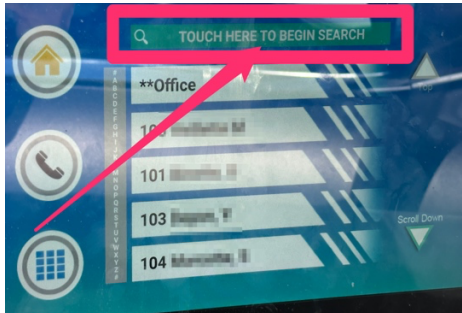
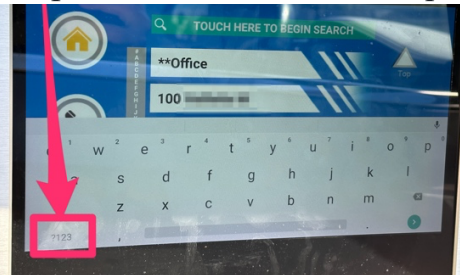
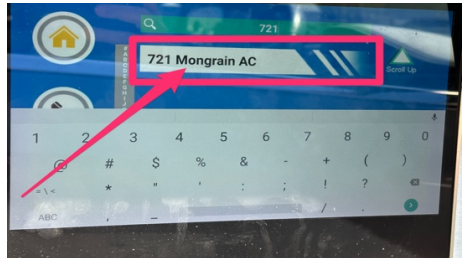
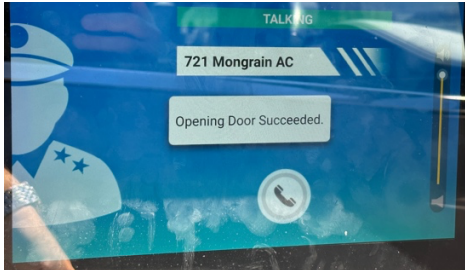
The "button" that says "press to enter code" on the callbox is strictly for users with a 4-digit code (specific Waterside Village approved contractors, police, first responders and fire rescue only).

Please advise your visitors, that the best way to have access is to be aware that they must know the unit number. Long term renters' names will appear on the unit log in the callbox. The short-term guests/renters are not listed on the unit log. If your visitor does not know your unit number, they can scroll the screen or use the search bar.

If someone is coming to visit a short-term guest/renter, they must know the unit number or the name of the unit owner. The guard on duty does not have access to a short-term guest/renter list. During office operating hours, the office staff may be in position to help your visitor.

Waterside Village - Processus d'accès des visiteurs

Vous pouvez utiliser la barre de recherche en haut de l'écran pour taper un nom (propriétaire ou locataire à long terme uniquement, aucun invité ou locataire à court terme n'est répertorié) ou un numéro d'unité pour rechercher au lieu de faire défiler l'écran. Une fois que vous avez trouvé l'unité / résident que vous voulez, appuyez simplement sur leur nom et le système les appellera, en utilisant le numéro de téléphone qu'ils ont fourni à l'administration.

1 - Appuyez pour appeler 	2 - Touchez ici pour commencer la recherche 
3 – Commencez à taper le nom ou le numéro d'unité (appuyez sur « ?123 » pour passer au clavier numérique) 	4 – Appuyez sur le numéro d'unité / Nom que vous souhaitez appeler 
5 – Une fois répondu et appuyé « 9 », vous verrez l'écran suivant 	6 – Vous verrez le feu vert et pouvez procéder à la porte 

Processus d'appel aux résidents

Lorsque vous recevez un appel d'un visiteur à la gate, il apparaîtra dans votre identification de l'appelant comme « Cellgate 972-231-1999 ». Lorsque vous répondez à l'appel, vous entendrez un message informatisé disant « You have a visitor, press 1 to be connected » à ce moment-là, vous devez appuyer sur 1 et vous serez maintenant en mesure de parler avec le visiteur à la porte. Pour les laisser entrer dans la propriété, appuyez sur le bouton 9 de votre téléphone pour ouvrir la porte. Veuillez noter que vous n'avez qu'environ 30 secondes pour terminer le processus.

Informations supplémentaires sur le système et le processus

Le « bouton » qui dit « press to enter code » sur la boîte d'appel est strictement pour les utilisateurs avec un code à 4 chiffres (sous-traitants spécifiques approuvés par Waterside Village, police, premiers intervenants et pompiers seulement).

S'il vous plaît informer vos visiteurs, que la meilleure façon d'avoir accès est d'être conscient qu'ils doivent connaître le numéro d'unité. Les noms des locataires à long terme apparaîtront dans la boîte d'appels. Les invités / locataires à court terme ne sont pas répertoriés sur le registre. Si votre visiteur ne connaît pas votre numéro d'unité, il peut faire défiler l'écran ou utiliser la barre de recherche.

Si quelqu'un vient rendre visite à un invité ou à un locataire à court terme, il doit connaître le numéro de l'unité ou le nom du propriétaire du logement. Le gardien de service n'a pas accès à une liste d'invités ou de locataires à court terme. Pendant les heures d'ouverture du bureau, le personnel du bureau peut être en mesure d'aider votre visiteur.